



Mindent a tudásért és a tehetségért Alapítvány

4400 Nyíregyháza, Család u. 164.

Nyilvántartási szám: 2521; Adószám: 18976715-1-15

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-81167205

www.tudasertalapitvany.hu +36 70 702 4275

Panaszkezelési szabályzat

Partnereink számára lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslatiák benyújtására. Panaszbejelentést az alábbi e-mail címen tehet:

tudasertalapitvany@gmail.com

Az írásos panasz bejelentéshez használhatja a mellékelt **panaszkezelési adatlapot**. Észrevételeit, panaszait írásos formában teheti meg, azaz levélben, email-ben, vagy személyesen a **panaszkezelési adatlap** kitöltésével az alapítvány székhelyén, munkanapokon 8:00-16:00-ig. (Cím: 4400 Nyíregyháza, Család u. 164.)

A panaszkezelés szabályai

A panaszokat, reklamációkat közvetlenül az Alapítvány részére kell írásban benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezésétől, ill. annak tudomásra jutásától számított 5 munkanapon belül. Az Alapítvány a panasz beérkezésekor azt azonnal regisztrálja és a lehető legrövidebb időn, de maximum tizenöt napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A reklamáció jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a reklamáció elhárításáért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidőjéről az Kuratórium elnöke dönt. Vitás kérdésekben a döntésbe bevonhatóak a Kuratórium tagjai és/vagy Felügyelő Bizottságát.

A panasztevőnek joga van az őt érintő iratokba betekinteni, joga van a panasz elbírálásáról tájékoztatást kapni, valamint joga van kérni adatainak bizalmas kezelését.

A reklamáció lezárását követően valamennyi az adott reklamációhoz, panaszhoz, annak kivizsgálásához kapcsolódó feljegyzést tárolni szükséges az Alapítvány székhelyén. A helyesbítő tevékenység indításáról, annak várt eredményéről és a bevezetés határidőjéről tájékoztatni kell a reklamálót.

Nyíregyháza, 2020.06.15.

Kovács Gábor
Kuratórium elnöke



Mindent a tudásért és a tehetségért Alapítvány

4400 Nyíregyháza, Család u. 164.

Nyilvántartási szám: 2521; Adószám: 18976715-1-15

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-81167205

www.tudasertalapitvany.hu +36 70 702 4275

PANASZKEZELÉSI ADATLAP

A panasz, észrevétel benyújtójának neve:		Telefonszáma:	
Címe vagy e-mail címe:			
A reklamáció tárgya:			
A bejelentés ideje:	A bejelentő aláírása:	Átvevő aláírása:	Az átvétel ideje:
A felülvizsgálat eredménye:		A felülvizsgálatot ellenőrizte:	
Javító intézkedések:			
Javító intézkedés határideje:	Javító intézkedésért felelős neve:	Javító intézkedést végrehajtó aláírása:	
A javító intézkedés ellenőrzésének ideje:			
A javító intézkedést ellenőrizte:			